

Guide pratique de la participation citoyenne à Grenoble

Compte-rendu Rencontre « regards croisés »

23 mars 2017

Le texte ci-dessous a été enrichi par les différents groupes d'acteurs identifiés (citoyens/élus/techniciens) pour élaborer le guide pratique lors d'ateliers de travail ainsi que par les échanges de la rencontre « Regards croisés » du 23 mars 2017.

Afin de faciliter la lecture et assurer une visibilité aux apports émis par les différents groupes, un code couleur a été adopté.

Légende :

Propositions de modifications consensuelles par le groupe « citoyens »

Propositions de modification par le groupe « élus »

Propositions de modifications par le groupe « services »

Propositions de modifications faites lors de la Rencontre « regards croisés »

A noter que ce guide pratique sera introduit par un Edito du Maire.

La Démocratie locale à Grenoble

La Ville de Grenoble souhaite enrichir et dynamiser la vie démocratique locale grâce à la mobilisation des différents acteurs concernés ou intéressés par la chose publique. Ces acteurs peuvent contribuer à différents titres : citoyens, élus, services municipaux, associations, collectifs, professionnels, experts. Cette diversité est source de richesse et d'intelligence collective. Il apparaît nécessaire dans toute démarche, que chaque acteur puisse préciser d'où il parle et, éventuellement avec quel mandat lorsqu'il est le porte-parole d'une dynamique collective.

La notion de « citoyen » dans ce guide est envisagée dans une logique de citoyenneté élargie et inclusive. A noter que les dispositifs du budget participatif et de l'interpellation citoyenne sont ouverts à tous les résidents Grenoblois, de toutes nationalités, de plus de 16 ans.

La Ville de Grenoble, dans l'objectif d'enrichir et de prendre sa part dans la dynamisation de la démocratie locale, souhaite enrichir et développer les différentes dimensions de la démocratie locale.

La démocratie représentative, c'est l'idée que la volonté générale s'exprime à travers l'expression de ses représentants élus au suffrage universel. Concrètement, ce sont les grenoblois inscrits sur les listes électorales qui, tous les six ans, élisent leur représentants qui forment alors le conseil municipal. Ce sont les membres de ce conseil qui décident de l'action municipale au travers du vote de délibérations.

Ce sont également les autres systèmes représentatifs, dans laquelle les citoyens expriment leur volonté par l'intermédiaire de représentants élus, syndicats ou autres corps intermédiaires. A Grenoble, on peut citer par exemple les représentants des parents d'élèves qui siègent en conseil d'école ou encore les bureaux des associations qui peuvent être amené à siéger dans des instances municipales ou extra-municipales.

La Ville de Grenoble cherche à rendre plus accessible le conseil municipal par sa diffusion en direct sur internet et sa traduction en langue de signes ainsi qu'à développer la démocratie représentative avec notamment la possibilité pour l'opposition de présenter une délibération.

La démocratie participative, c'est l'ensemble des dispositifs qui visent à favoriser l'implication directe du plus grand nombre de citoyens concernés dans le gouvernement des affaires publiques. Il est essentiel au lancement de tout processus participatif de s'interroger sur les acteurs concernés par la démarche engagée en fonction de son périmètre territoriale et/ou de sa thématique.

La Ville de Grenoble souhaite le développement de cette démocratie participative au travers de la diversité des démarches participatives proposées aux citoyens (consultation sur les rythmes scolaires, projets collectifs dans les Maisons des Habitants, etc) mais aussi via la mise en place de nouveaux outils : budget participatif, interpellation et votation citoyenne, conseils citoyens indépendants, tables de quartier. C'est aussi la volonté de susciter de nouvelles mobilisations citoyennes via le tirage au sort d'une partie des membres des conseils citoyens indépendants et des tables de quartier. Ce sont enfin les commissions extramunicipales qui associent élus et citoyens désignés par le Conseil municipal (Commission Consultative sur les Services Publics Locaux, Commission de l'initiative citoyenne, etc.)

La démocratie d'interpellation a pour objectif de permettre à tout citoyen de faire émerger le débat autour de projets portés par la Ville mais aussi de faire émerger dans l'espace public des sujets qui n'étaient pas prévus dans l'agenda des politiques publiques.

A Grenoble, la Ville a développé la possibilité pour les conseils citoyens indépendants de poser des questions orales lors des conseils municipaux ou encore la prise de parole en conseil municipal des porteurs de pétition qui ont réunis plus de 2000 signatures de grenoblois. La démocratie d'interpellation, ce sont aussi toutes les mobilisations associatives pour faire émerger des projets, contester des décisions municipales ou encore construire des propositions alternatives.

La démocratie directe permet aux citoyens d'exercer directement leur pouvoir sans l'intermédiaire de représentants. Ainsi, les citoyens sont à la fois à l'initiative des projets et possèdent le pouvoir de décider ou non de leur réalisation.

A Grenoble, les citoyens peuvent décider directement de l'usage d'une partie du budget d'investissement de la Ville au travers du budget participatif. En effet, les citoyens sont alors à l'initiative des projets et décident ou non de leur réalisation au travers du vote. Ils attribuent seuls des financements aux projets de quartier proposés par des habitants via le Fonds de participation des habitants. Dans le cadre du dispositif d'interpellation et de votation citoyenne, ils décident des propositions d'initiative citoyenne qui seront mises en œuvre.

proposées par la Ville de Grenoble

Sur l'ensemble des projets concernant le bien public des grenoblois, le « commun », la Ville s'engage à indiquer clairement aux citoyens la forme de participation **qu'elle leur propose**. Cependant, à chacune de ces formes correspondent des conditions de réussite précises que la Ville s'engage à respecter.

La Ville de Grenoble selon les projets, propose trois formes de participation citoyenne :

La consultation

Recueillir la parole **des citoyens pour éclairer la décision des élus**

La concertation

Favoriser l'échange et la confrontation de points de vue pour **éclairer la décision qui appartient au final aux élus mais qui doit tenir compte de ces échanges.**

La co-construction

Elaborer avec les citoyens un projet partagé.

L'information

Un préalable indispensable

Il ne s'agit pas là d'une échelle de valeur car ces différentes formes dépendent largement du contexte, les contraintes ou encore des moyens mobilisables.

Différents formes de concertation peuvent coexister dans une même démarche. La Ville s'engage à indiquer dans sa communication la forme de participation proposée afin de s'engager dans la démarche dans un climat de **clarté**.

A noter la place spécifique de **l'information** dans ce champ de la participation citoyenne qui est un préalable partagé et indispensable.

L'information à Grenoble

L'information vise un objectif de **clarté et de pédagogie**. L'information permet de lever des incompréhensions, des malentendus mais n'est pas un espace de résolution de conflits. Elle permet aussi une montée en compétence des citoyens sur des problématiques publiques.

On peut dire que l'objectif d'information est atteint si :

- ✓ Des supports d'information clairs, **compréhensibles et aussi complets que possibles (coûts, impacts du projet, etc.)** sont à disposition des habitants.
- ✓ **Les données publiques existantes et ayant servies à l'élaboration du projet sont accessibles et compréhensibles par le citoyen.**
- ✓ Les citoyens qui ont des questions peuvent obtenir des réponses dans des délais raisonnables.
- ✓ Les personnes identifiées comme **un public cible** au départ ont bien reçues l'information

A noter que les citoyens sont également porteurs d'information et possèdent leur propre réseau de diffusion. Cette information citoyenne est précieuse et vient compléter celle que peut proposer la Ville

Cette information peut revêtir différentes formes : information de proximité (affichage, tracts dans les boîtes aux lettres), temps d'information qualifiante (ateliers, exposition commentée), temps d'information et de dialogue sur un projet dans le cadre d'une réunion publique, temps d'information comme étape préalable et **incontournable d'une démarche plus globale de participation citoyenne.**

La consultation à Grenoble

La consultation a pour objectif de recueillir la parole des **citoyens** pour **éclairer la décision**. Elle permet de mieux **identifier les besoins** et **d'ajuster la décision politique** en fonction des retours des citoyens.

On peut parler de consultation si :

- ✓ Il existe un projet définis pour lequel plusieurs choix **ou hypothèses** sont possibles. Ces choix peuvent prendre la forme de différents scénarios **avec la mise en lumière des points forts et des points faibles de chaque scénario.**
- ✓ **Un temps d'information correspondant aux conditions de réussite indiqués dans ce guide est proposé aux citoyens**
- ✓ **Les acteurs consultés sont clairement identifié.**
- ✓ Les participants sont informés au démarrage de la démarche du calendrier et de la méthode de la consultation.
- ✓ Des outils divers sont développés pour recueillir la parole des habitants, y compris ceux qui ne la donnent pas spontanément
- ✓ La parole recueillie est consultable par tous, **si possible dans sa version « brute ».**
- ✓ le résultat de la consultation est communiqué.
- ✓ **En cas de vote, la Ville annonce à l'avance si elle s'engage à suivre le résultat de ce vote ou si elle cherche simplement à dégager des tendances.**
- ✓ La décision finale est expliquée par les élus en faisant référence aux avis recueillis.

La concertation à Grenoble

La concertation vise à faire **dialoguer des acteurs différents aux intérêts parfois divergents** afin de permettre la confrontation des points de vue dans la perspective de construire une synthèse de ces points de vue. La concertation prépare ainsi une décision qui appartient au final aux élus mais qui doit tenir compte de ces échanges.

On peut parler de concertation si :

- ✓ Elle concerne un projet qui reste à définir ou une problématique que l'on cherche à résoudre.
- ✓ Il existe des invariants et des marges de manœuvre clairement identifiés dès le départ dans les propositions de la Ville.
- ✓ **Un temps d'information correspondant aux conditions de réussite indiqués dans ce guide est proposé aux citoyens**
- ✓ **Lors de ce temps d'information, les participants sont en particulier informés du calendrier et de la méthode de concertation.**
- ✓ Il est établi un diagnostic **pluraliste** à travers le recueil de la parole d'une diversité d'acteurs concernés par le projet, y compris ceux qui ne la donnent pas spontanément. Ce diagnostic est communiqué.
- ✓ Les temps d'échanges permettent de confronter les points de vue mais aussi d'approfondir, d'éclairer ces alternatives.
- ✓ On peut assurer une traçabilité dans la décision finale les éléments issus de la concertation.
- ✓ **Il est possible de faire appel à un tiers animateur dans un rôle de médiation et de neutralité.**

La co-construction à Grenoble

La co-construction est un processus permettant l'implication d'une pluralité d'acteurs dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet. Elle permet le développement d'une citoyenneté active et l'élaboration de projets au plus près des besoins des citoyens.

On peut parler de co-construction si :

- ✓ Des citoyens sont membres à part entière de l'instance de pilotage du projet dans une logique de co-responsabilité.
- ✓ Cette instance de pilotage peut revêtir des formes différentes selon le projet. A noter que suivant le nombre de citoyens présents dans l'instance de pilotage, on peut être dans une logique de décision par les élus, de codécision ou de délégation de la décision aux citoyens.
- ✓ La première rencontre de l'instance de pilotage, doit permettre d'acter la méthode proposée et le périmètre de la démarche (territoires et acteurs concernés).
- ✓ Un temps d'information correspondant aux conditions de réussite indiqués dans ce guide est proposé aux citoyens. Lors de ce temps d'information, il est proposé un temps de présentation sur le calendrier et la méthode avec les citoyens.
- ✓ Il est établi un diagnostic pluraliste à travers le recueil de la parole des acteurs concernés, y compris ceux qui ne la donnent pas spontanément. La méthode utilisée pour ce diagnostic partagé est discutée au sein de l'instance de pilotage. Ce diagnostic est communiqué largement.
- ✓ Il existe des invariants et des marges de manœuvre clairement identifiés dès le départ dans les propositions de la Ville.
- ✓ La Ville est en capacité d'apporter des éléments pour nourrir les réflexions des participants.
- ✓ Des acteurs locaux de la participation citoyenne (Conseils citoyens indépendants, Unions de quartier, Tables de quartiers, etc.) ou des citoyens participant à une démarche de participation peuvent jouer un rôle de « garant » de la co-construction. Ils sont alors les garants de la qualité de l'information diffusée, du respect de la méthode annoncée ainsi que de la transmission fidèle dans l'instance de pilotage de la parole des différents acteurs de la co-construction. Ceci nécessite de leur part implication et impartialité.
- ✓ Tout au long du processus, il est régulièrement proposé des retours vers les citoyens ayant pris part au processus, des points d'étape.
- ✓ Des citoyens sont associés au suivi, à la mise en œuvre et à l'évaluation du projet.

Ont contribué à l'élaboration de ce guide : des membres des unions de quartiers grenobloises, des membres des Conseils citoyens indépendants, des agents de la Ville de Grenoble en charge de piloter des démarches participatives et des élus municipaux.

Plusieurs sources ont alimenté ce travail : le Dictionnaire de la participation édité par le Groupement d'Intérêt scientifique (<http://www.participation-et-democratie.fr/es/dico/presentation-dico>) ainsi que le site internet de la Commission Nationale du Débat Public (<https://www.debatpublic.fr/>).