



GRENOBLE-ALPES MÉTROPOLE

RAPPORT ANNUEL 2016

SUR LE PRIX ET QUALITE DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

12 septembre 2017



CCSPL

La Régie Eau Potable en Chiffres

- **450 807 Habitants et 163 823 abonnés**
- **78 personnes à 100%** sur la régie de l'eau potable
- **85 agents** métropolitains
- **287 personnes** en comptant le personnel des délégataires

Sans compter les prestataires (espaces verts, laboratoires, entretien des locaux, maintenances équipements et véhicules...)

- Gestion de :
 - **133 points de prélèvement** (+7 privés)
 - **168 réservoirs**
 - **1 990 km** de réseau (distribution et production)
 - **5 307 équipements de DECI** (+972 privés)

P. 15 du RPQS

Les usagers

- **163 823** abonnés (450 867 habitants)
- **2,8** habitants par abonnés (1,7 à 5,4 hab./par abonnés)
- **70%** d'activités domestiques et **30%** non domestiques
- **750** abonnés consommant **plus de 500 m3**
- **100** abonnés consommant **plus de 5 000 m3**
- Des usagers non abonnés
 - Logements collectifs
 - Personnes sans domicile
 - Habitations temporaires

ORIGINE PRINCIPALE DE
L'EAU DISTRIBUEE PAR
COMMUNE AU 31/12/2016

- Champ captant du Drac
- Champ captant de la Romanche
- Syndicat
- Intercommunal des Eaux de la Dhuy
- Sources de coteau
- Alimentation mixte (coteaux, nappe, importation,...)

- Points de prélèvement
- Site production Drac (Rochefort)
- Site production Romanche (Jouchy et Pré Grivel)
- Réseau Drac
- Réseau Romanche

Source : SIAE 2004, Service Alpes Métropole
Mise à jour : Service Alpes Métropole - juillet 2016

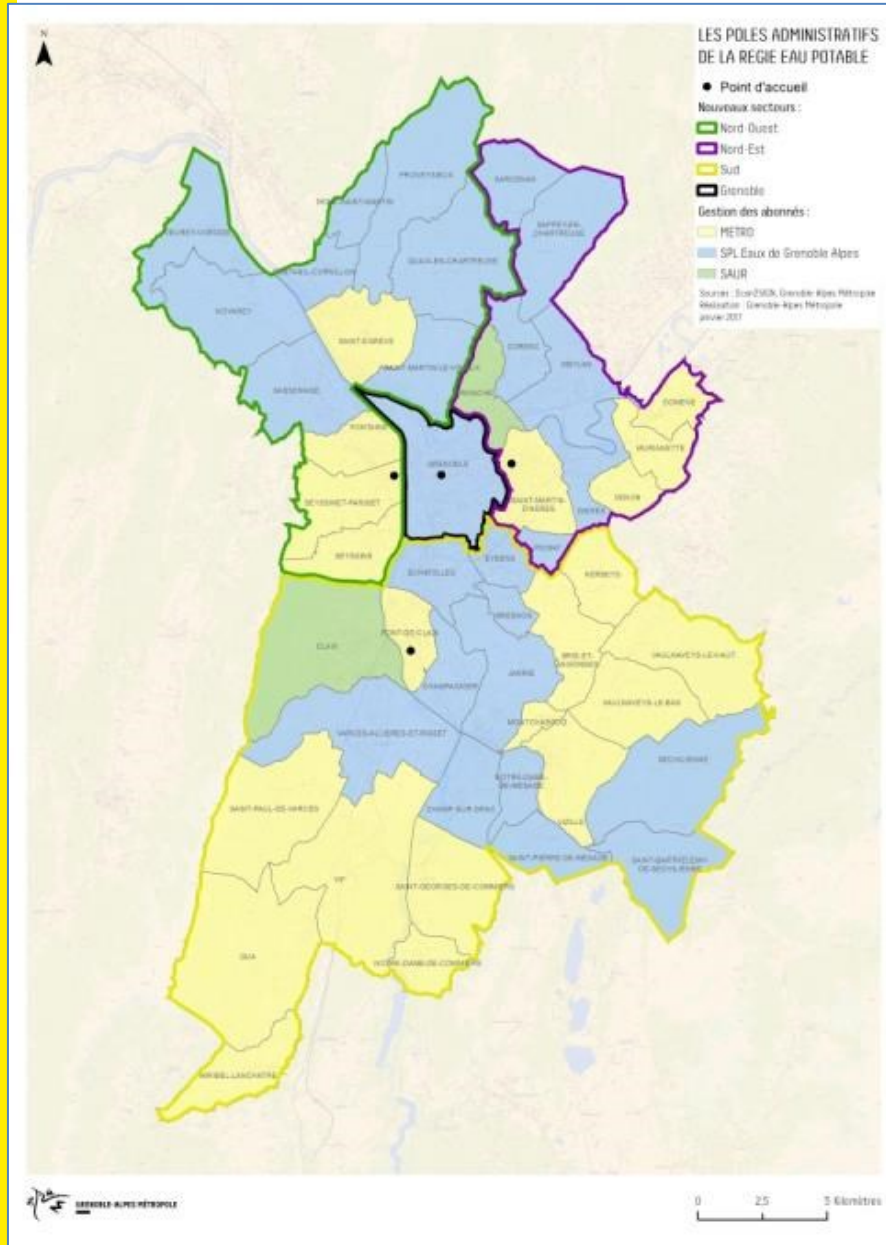
0 2,5 5 Kilomètres

FAITS MARQUANTS 2016

- Remise en eau du Drac
- Episodes de pollution de l'Echaillon et de Casserousse
- Etude de vulnérabilité
- Plan d'action de gestion des non-conformités + consultation pour l'autocontrôle de la qualité
- Diagnostic des appareils de traitement et instrumentation des ouvrages non équipés
- Première étape vers la convergence tarifaire
- La structuration de la facturation et rattrapage des retards de facturation
- Regroupement des pôles administratifs
- Redéfinition des contrats avec la SPL
- Reprise en régie des communes de Meylan, Posait et Le Fontanil- cornillon gérées par Veolia
- Adhésion à la Médiation de l'eau

P. 18 du RPQS

Simplification de l'organisation administrative 2017



P. 24 du RPQS

- 26 points d'accueil en 2015

- 4 pôles structurants et quelques permanences

Entre 3 et 4000 appels par /pôle/mois

Environ 223 000 appels en 2016 (régie et SPL EDGA)

1 appel toutes les 30 sec



Surveillance automatisée : bilan 2016 (page 12 du RPQS)

- **Bilan 2016 des instrumentations des sites « aveugles » (Priorité 1)**
 - 13 télétransmetteurs
 - 4 turbidimètres
 - 3 analyseurs de chlore
- **Au 31 décembre 2016**
 - 106 sites équipés
 - 22 encore non équipés dont l'instrumentation est programmée en 2017
- **Remplacement des équipements inappropriés (Priorité 2)**
 - Exemples : 1 alarme domestique et 6 sites programmables par minitel
 - 8 changements programmés en 2017
 - 31 changements programmés en 2018

(P.37 du RPQS)

VOLUMES PRODUITS

	2015	2016	Variation
TOTAL MÉTRO	34 015 263	33 757 547	- 0,7 %
ROCHEFORT	16 091 916	12 407 748	- 22,8 %
JOUCHY PRE-GRIVEL	13 632 060	16 068 286	+ 22,8 %
Le Gua	748 278	709 262	- 5,2 %
Le Fontanil Cornillon	403 430	699 285	(+ 73 %) *
Claix	620 357	632 147	0 %
Domène	535 566	533 452	0 %
Autres communes productions inférieures à 500 000 m³/an	2 847 755	2 707 367	- 5%

- - 0,7 % de baisse des volumes produits : Production très stable
 - Plus de 3 M m3 produits en 2015 côté Drac pour alimenter le réseau adduction Romanche (travaux Symbi)
 - * Regroupement des volumes produits à Fontanil et St Egreve = augmentation purement comptable

VOLUMES IMPORTES ET EXPORTES

(P. 38 RPQS)

Volumes importés Métro (m³)

	Fournisseur	2015	2016
TOTAL		2 026 019	2 068 121
Saint-Egrève	ASA de Bréduire/Chatelard	864 099	967 842
Meylan	SIED	588 522	567 108
Corenc	SIED et ASL de Fontaine Galante	256 416	266 528
La Tronche	SIED	278 109	224 816
Venon	Casseroisse Via SMU	38 873	41 827

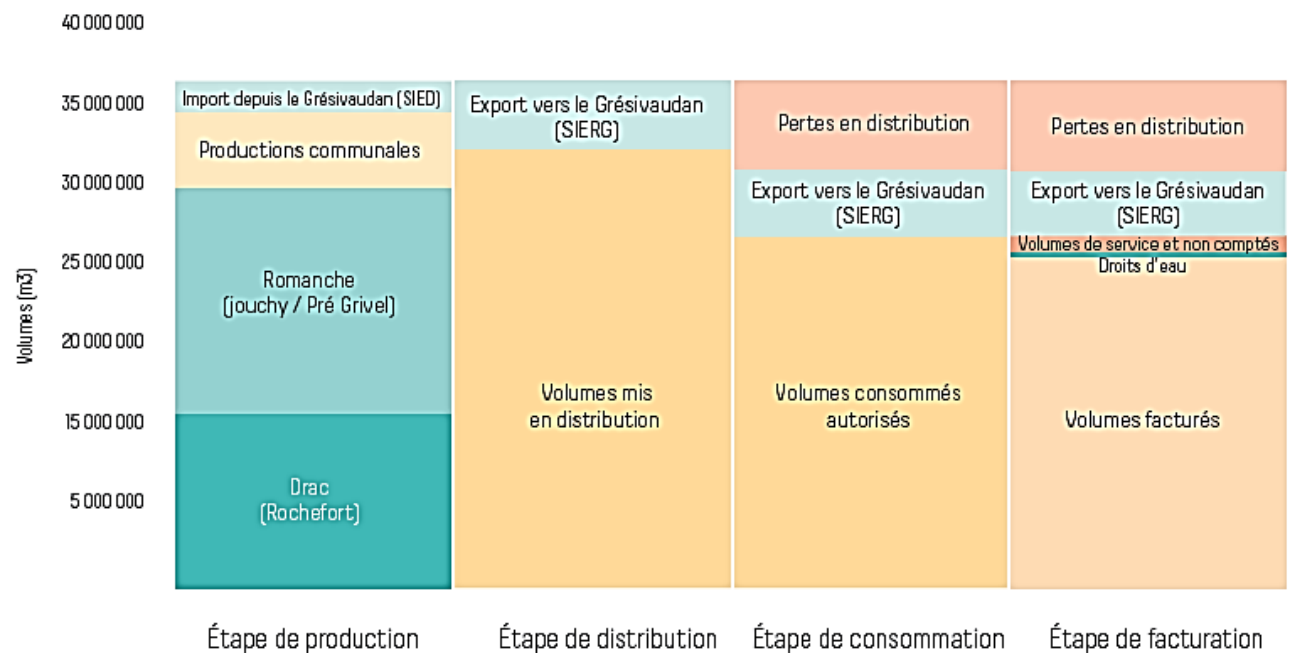
(P. 43 RPQS)

Exportation vers le SIERG

	Volume 2015 (m ³)	Volume 2016 (m ³)	Evolution
TOTAL	4 719 453	4 687 923	-0.6%

SYNTHESE DES VOLUMES CIRCULANTS

Évolution des volumes circulants 2016 (m³)



Rendement

- Rendement 2015 = 81,7%
- Rendement 2016 = 82,6%
 - Mise en œuvre d'une politique de recherche de fuites (agents spécialisés dans le service)
 - Purges réseau suite aux pollutions

(P. 54 du RPQS)

COMMUNE	2015	2016	VARIATION	ORIGINE
Miribel Lanchâtre	51%	84,0%	33%	• Réseau de très petite taille (<20km)
Le Sappey en Chartreuse	32%	55,2%	23%	• Réseau de très petite taille (<20km) Efforts importants de recherche de fuite
Herbeys	46%	65,5%	19%	• Purges suite à la pollution de Casserousse (vol de service)
Vaulnaveys le Bas	66%	82,4%	16%	• Réseau de très petite taille (<20km)
Fontaine	89%	72,2%	-17%	• Casse importante sur la conduite principale en début d'année
Sarcenas	54%	35,5%	-18%	• Réseau de très petite taille (<20km)
Notre Dame de Mesage	75%	46,2%	-29%	• Réseau de très petite taille (<20km) • Casse sur conduite d'adduction (mise en place d'une alimentation provisoire fin 2016 pour alimenter une partie de la commune)



Le réseau

	ILP (m ³ /km/j)	ILVNC (m ³ /km/j)
2015	10,4	12,0
2016	9,8	11,3

Les ILP les plus élevés concernent des réseaux de type urbain ou mixte (Domène, Saint-Egrève, Fontaine, Grenoble), entre 18 et 20 m³/km/j

79 interruptions non programmées en 2016

72 interruptions non programmées en 2015

Conformités de la qualité de l'eau (Contrôles ARS)

- **1 481 contrôles microbiologiques : conformité à 99,3% (98,8 % en 2015)**
- **1 466 contrôles physico-chimiques : conformité à 99,8 % (98,7 % en 2015)**

Commune	Principales Non conformités	Commentaires
Saint Martin le Vinoux	2 NC bactério sur 22 prlvt 1 NC physico-chimique sur 36 prlvt	Plomb en Parties Privatives
Séchilienne	5 NC bactério sur 36 prlvt	Réseau vieillissant et traitement manuel
Vif + le Gua + Miribel-Lanchâtre (ex-SIVIG)	4 NC sur 291 prlvt	Pollution Echaillon. Surveillance 2016 de même intensité que Grenoble.

(p 48 du RPQS)

Retour sur la pollution de l'Echaillon

Rappel

- pollution bactériologique et virale massive
- restriction d'usage de l'eau distribuée du 20 au 24 mars 2016
- plus de 1 600 personnes selon une étude épidémiologique ultérieure de l'INVS

Actions immédiates

- contrôle renforcé des dispositifs de désinfection de l'eau du réseau
- amélioration du monitoring du traitement (analyseur de chlore, turbidimètre et amélioration de la télégestion)
- mise en place d'un dispositif d'autocontrôle renforcé

Actions à moyen terme

- mise en place d'une cellule de gestion des préjudices par le pôle assurance
- conseil métropolitain de juillet 2016 : création d'un nouveau forage dans la nappe du Drac (projet de 24 mois pour environ 3,6 M€ HT)
- formation du personnel sur la qualité de l'eau
- lancement d'une étude de vulnérabilité des ressources métropolitaines
- mise en place d'un plan de maintenance préventive et curative des installations (disposition intersecteurs)
- établissement d'un plan d'actions en cas de non-conformité sur les analyses d'eau destinées à la consommation humaine (disposition intersecteurs).

P. 19 du RPQS

Retour sur la pollution de Casserousse

Rappel

- orage violent le 24 juillet à Chamrousse
- travaux de terrassement piste de ski
- Coulées de boue atteignant les sources Hautes de Fontfroide en dépit des moyens de protection
- restriction du 25 juillet au 28 juillet pour Brié et Angones et le 29 juillet pour la commune d'Herbeys et du Hameau de Romage à Poisat

Actions immédiates

- alerte donnée très tôt. Aucune conséquence sanitaire constatée
- travaux de lavage et chloration
- recours à d'autres captages

Actions à moyen terme

- lancement de travaux renforçant la protection des captages
- Renforcement de la surveillance automatisée
 - installation de postes de télégestion dans les réservoirs de Chatelard, du Pont des Chevaux et du Mouton à Brié et Angonne ; et dans les réservoirs de la Chalpe et de René à Venon
 - Installation d'un turbidimètre au réservoir du Replat à Saint Martin d'Uriage, en sortie de source.
- finalisation de la prise en charge des dépenses par les assureurs et sur l'installation d'un turbidimètre au niveau des captages

P. 20 du RPQS

La généralisation des moyens de paiement

Répartition des moyens de paiement choisis par les abonnés 2016 (sur 140 900 abonnés ayant réglé une facture à la SPL EDGA)



Espèces	3762	3%
Mensualisation	14 730	10%
Chèque	50 129	36%
T.I.P.	49 877	35%
Paiement en ligne (CB)	12 086	9%
Prélèvement	10 316	7%

Zoom sur la mensualisation :

- 28 % pour le taux le plus élevé (Jarrie, Noyarey)
- 20 % en moyenne pour les communes en DSP

Taux d'impayés (31 déc de l'année N sur les factures de l'année N-1) :

1,6 % (calculés sur les communes en DSP SPL EDGA)

1,8 % à Grenoble

(p 71 RPQS)



GRENOBLE • ALPES
MÉTROPOLITAIN

Dépenses réelles
de fonctionnements 2016 (16,9M€)



Charges de gestion	5,63
Charges de personnel	5,36
Reversements à l'Agence de l'Eau	2,02
Charges financières	1,78
Charges exceptionnelles	2,13
Total	16,92

Dépenses réelles d'exploitation

2016 : 16,9 M€

2015 : 14,4 M€

Charges de gestion : 5,6 M€ soit – 0,6M€ par rapport à 2015 : essentiellement :

- Rémunération du contrat de gérance (SPL) : 2,4 M€
- Remboursement frais de structure : 640 k€
- Achat d'eau au SIED : 545 k€
- Diverses dépenses d'exploitation (matériel, robinetterie, locations, maintenance)

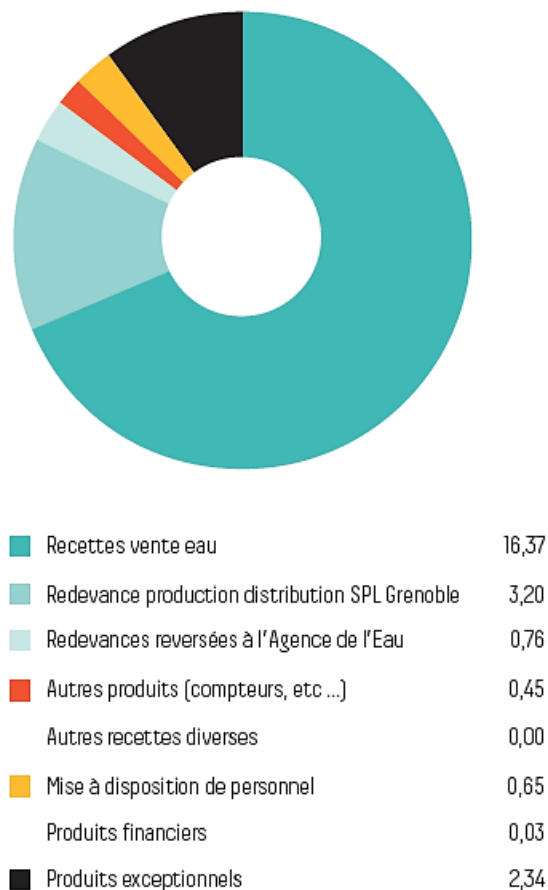
Rémunération du personnel

- 5,4 M€ soit +2,2 M€ par rapport à 2015
 - Présence de l'ensemble du personnel transféré
 - Redistribution des charges de structure 764 k€

Charges financières

- En baisse : 2,5 M€ en 2015, 1,8M€ en 2016 car baisse des taux d'intérêt

Recettes réelles d'exploitation 2016 (23,8M€)



Recettes réelles d'exploitation

2016 : 23,8 M€

2015 : 34,1 M€

2015 : année exceptionnelle

- 10 M€ de transferts d'excédents budgétaires des communes

La vente d'eau

- 77 % des recettes (16,4 M€ en 2016 contre 15,0 M€ en 2015)
 - Vente aux abonnés (14,5 M€)
 - Vente aux délégataires et syndicats (1,9 M€)

Redevance de mise à disposition Grenoble (4,2 M€)

Les dépenses d'investissement et leur financement

En millions d'€ HT

Dépenses d'investissement (en millions d'€)

	CA 2015	BP + DM 2016	CA 2016	Taux de réalisation
Etudes	0,01	0,6	0,004	0,57%
Acquisitions	0,4	2,7	0,7	24,81%
Travaux	2,6	14,2	7,5	52,83%
DEPENSES D'EQUIPEMENT	3,0	17,5	8,2	46,62%

(p 81- 82 du rpqs)

Financement d'investissement (en millions d'€)

	CA 2015	BP + DM 2016	CA 2016
DEPENSES D'EQUIPEMENT	3,6	17,5	8,2
FINANCEMENT D'INVESTISSEMENT	16,1	-6,0	1,1
Épargne nette	16,1	-7,1	0,6
Subventions	0,0	1,1	0,5
Emprunt	0,0	9,0	5,0

ANALYSE DU BUDGET

Nature	Indicateur	2015	2016
Solde intermédiaire de gestion	Epargne de gestion	11,9 M€	8,4 M€
	Epargne brute	19,7 M€	6,9 M€
	Epargne nette	16,1 M€	568 k€
Dettes	Annuités	5,6 M€	11,9 M€
	Capacité de désendettement	10,7 années	9,7 années

(p 83-84 RPQS)

Taux moyen annuel de renouvellement (%)

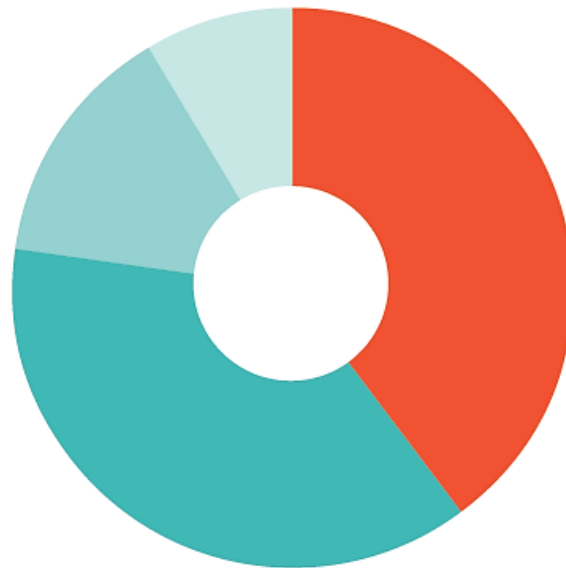
Taux de renouvellement

	Nombre de réseaux	Linéaire	Moyenne des investissements
Objectif théorique	Global	1 989 km	1%
Rythme théorique de renouvellement d'une conduite	Global	1 989 km	100 ans
Moyenne pour les réseaux avec 5 ans de données disponibles	21	1 109 km	0,80%
Moyenne pour les réseaux avec 2 ans de données disponibles	30	880 km	0,81%
Rythme actuel de renouvellement	Global	1 989 km	125 ans

Un rythme de renouvellement actuellement insuffisant pour limiter le vieillissement du patrimoine

Prix moyen TTC 120m³ 1^{er} janvier 2017

Répartition du prix de l'eau 120m³ moyen 2017

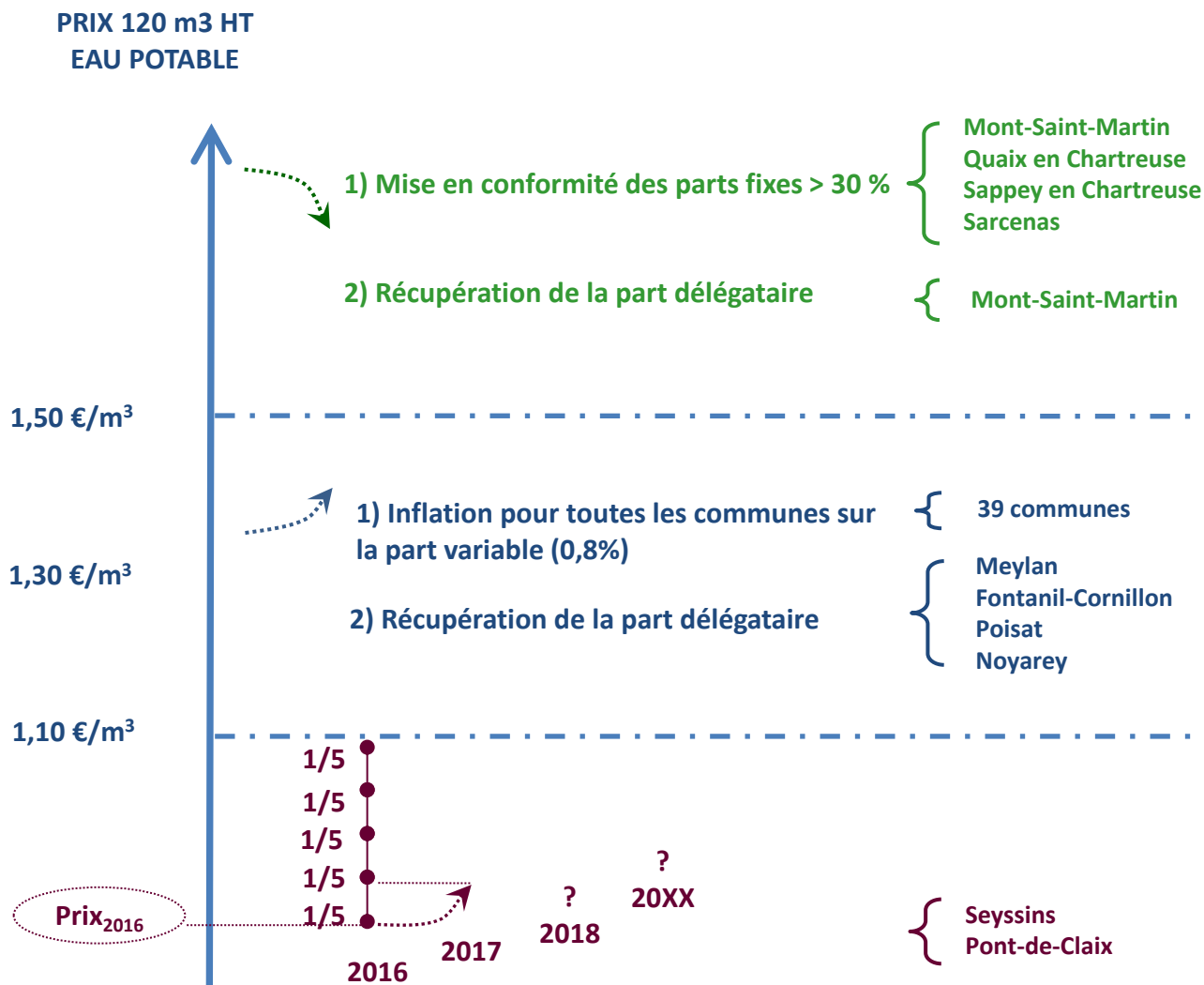


■ 1,27 €/m ³	Part moyenne eau potable
■ 1,19 €/m ³	Part assainissement (tarif unique)
■ 0,45 €/m ³	Part Agence de l'eau (tarif unique)
■ 0,27 €/m ³	Part moyenne TVA

- 46 tarifs de l'eau
- Harmonisation des tarifs des prestations par corrections des principales irrégularités (tarifs spécifiques) et premières étapes de convergences
- Variabilité
 - 2015 : de 0,84 €/m³ à 3,32 €/m³
 - 2016 : de 0,89 €/m³ à 2,92 €/m³
- Groupe de travail tarif en cours sur 2017

(p 89 RPQS)

1^{ère} Etape de Convergence pour les tarifs 2017



PERPSECTIVES 1/2

Mise en place de la feuille de route

- Elaborée en 2016 et adoptée par délibération en février 2017
- Décline les objectifs et enjeux de la Régie de l'Eau Potable

Plans Communaux de Sauvegarde

- Outil opérationnel de gestion des crises avec les communes
- Formalisation des responsabilités et modes opératoires (contacts, seuils d'alertes, communication...)

Lancement du schéma directeur

- 2016 : recueil des bases de données, cahier des charges, subventions
- Durée de 30 mois

Lancement des travaux de sécurisation de Vif

- Forage dans la nappe du Drac et nouvelle adduction
- Délibération 1^{er} juillet 2016, marché de Moe attribué en septembre 2016
- Travaux entre le 1^{er} semestre 2017 et l'été 2018

(p 98-102 RPQS)

PERPSECTIVES 2/2

Groupe de travail prospective tarifaire

- A la demande des comités des usagers, conseil d'exploitation et commission SPER de l'automne 2016
- Elaboration concertée autour des tarifs des années à venir
 - Quelle convergence et à quel rythme ?
 - Quel devenir des tarifications progressives existantes ?
 - Quel devenir des tarifs encore irréguliers ?

La démarche qualité

- Identification des processus d'exécution du service
- Suivi des activités pour l'atteinte des objectifs de la feuille de route et la satisfaction des abonnés
- Travail réparti entre juin 2017 et mars 2018

Gestion centralisée de l'eau potable

- Regrouper en un seul ensemble les systèmes de supervision et de suivi des installations

Audit des comptes de la SPL

- Reconstitution des charges et des recettes de la SPL par contrat
- Analyse rétrospective des évolutions structurelles de la SPL

(p. 98-102 RPQS)

**Une année difficile et intense
mais formatrice**

Merci de votre attention