

Monsieur Guy WALTISPERGER
Président du CLUQ
6 rue du 4 Septembre
38000 GRENOBLE

Grenoble, **3 MAI 2021**

*Suivi par : Olivier LEHE – 04 76 59 59 70 – olivier.lehe@grenoblealpesmetropole.fr
DGA Cohérence Territoriale
Direction Transports et Services de Mobilité – Service Transports Exploitation Développement
Nos références : CT/DTSM/TED/ n° DMTCEP_LT21_190_D
Vos références : Votre courrier du 24/02/2021 – Numéro d'enregistrement du courrier entrant : 21-00140*

Objet : Installation des valideurs dans les tramways du réseau TAG

Monsieur le Président,

Vous m'avez récemment sollicité pour demander le repositionnement de valideurs dans les tramways.

Attaché à une motivation d'une offre de qualité pour les usagers, le SMMAG a engagé en 2017 un vaste programme de renouvellement du système billettique du réseau TAG, avec une mise en service progressive à partir du 1^{er} trimestre 2021.

De ce cadre, des réflexions ont été menées pour juger de l'opportunité du maintien du positionnement des valideurs sur les quais de tramways. Ainsi, les services du SMMAG ont lancé une large consultation des autres réseaux de transports, notamment auprès de ceux ayant opté pour une implantation des valideurs à l'intérieur des rames.

Or, lors de cette étude, il a été constaté que sur ces réseaux, cette implantation à l'intérieur des tramways contraignait fortement la validation en période de pointe, tout particulièrement pour les personnes les plus fragiles.

Ainsi le SMMAG a fait le choix de maintenir les valideurs en station.

Dans votre courrier, vous indiquiez la contrainte de valider votre carte avant de monter dans le tramway, surtout lorsque ce dernier arrive en station. Je suis heureuse de vous informer que ce geste de validation devrait être facilité dans les prochains mois avec l'arrivée du nouveau système billettique. En effet, les titres magnétiques seront remplacés courant 2021 par de nouveaux supports dont le temps de validation sera beaucoup plus rapides, avec :

- La carte Oûra qui sera désormais disponible à la distribution, sur les 200 automates de vente du réseau
- L'application mobile Pass'Mobilités qui sera progressivement enrichie jusqu'à l'automne 2022
- Le ticket QR code avec une validation par lecture optique sur un nouveau valideur doté d'une ergonomie conçue pour faciliter ce geste

- L'openpaiement qui permettra d'acheter et de valider son titre de transport, en un seul geste, en présentant sa carte bancaire sans contact, sur le valideur. Grâce à une gestion intelligente de la validation, vous serez toujours facturé au meilleur tarif disponible

Les services du SMMAG restent à votre entière disposition en tant que de besoin.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes salutations les meilleures.

La Vice-Présidente du SMMAG,

Laetitia RABIH